

Il fenomeno Cloud: uno sguardo internazionale

Nicola Sfondrini – 20 Aprile 2016

Nicola Sfondrini



- **Responsabile dell'area di ricerca** *"Portabilità, Interoperabilità e Sicurezza Applicativa"*

Bip.

- **Associate Manager e Cloud Computing Specialist** in Business Integration Partners
- Attualmente coinvolto come program manager in iniziative di **consolidamento di data center e definizione ed implementazione della strategia Cloud** presso aziende Telco, Media ed Energy in Italia, UK e Turchia



- **Laureato con lode in Ingegneria Informatica** e attualmente Ph.D. Candidate presso l'Università di Pavia con una ricerca focalizzata sulla Cloud security



- **IEEE senior member** con oltre 50 citazioni presso conferenze e journal internazionali



- <https://it.linkedin.com/in/nicolasfondrini>

Cloud Security Alliance

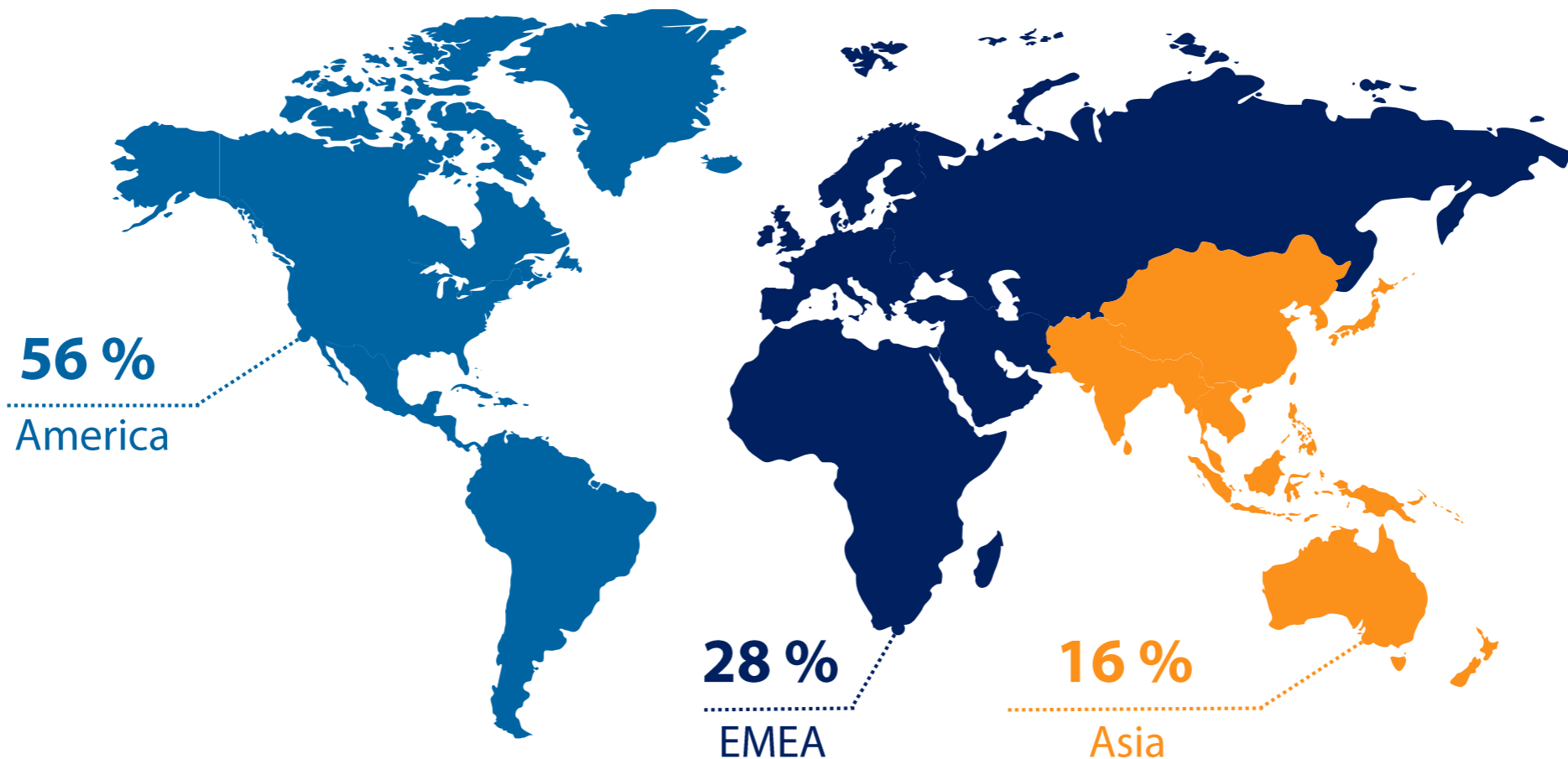


- Associazione internazionale no-profit
- Coordina una comunità di:
 - +66,000 professionisti
 - +200 soci aziendali
 - +65 capitoli nazionali, 3 presenze regionali (USA-EMEA-APAC)
- **Missione:** produrre best practice e certificazioni sullo sviluppo, la gestione ed l'utilizzo in sicurezza di infrastrutture e servizi Cloud Computing

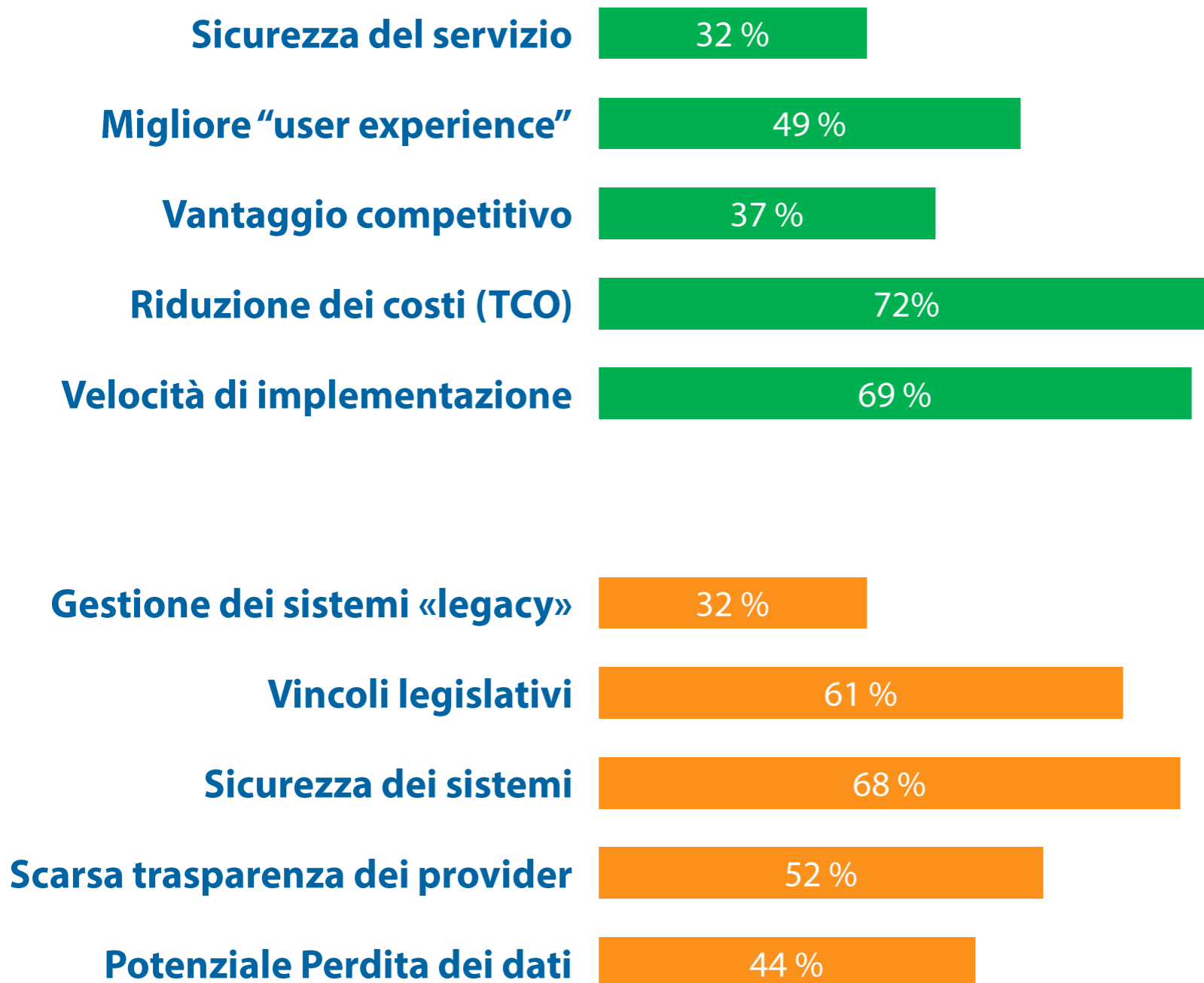


- Associazione italiana no-profit
- Coordina una comunità di:
 - +660 professionisti
 - 14 affiliazioni e collaborazioni
 - 14 Sponsor
- **Missione:** promuovere certificazioni, studi, formazione (tecnica, legale, organizzativa) sulla sicurezza del Cloud Computing nel mercato italiano

Introduzione alla ricerca svolta



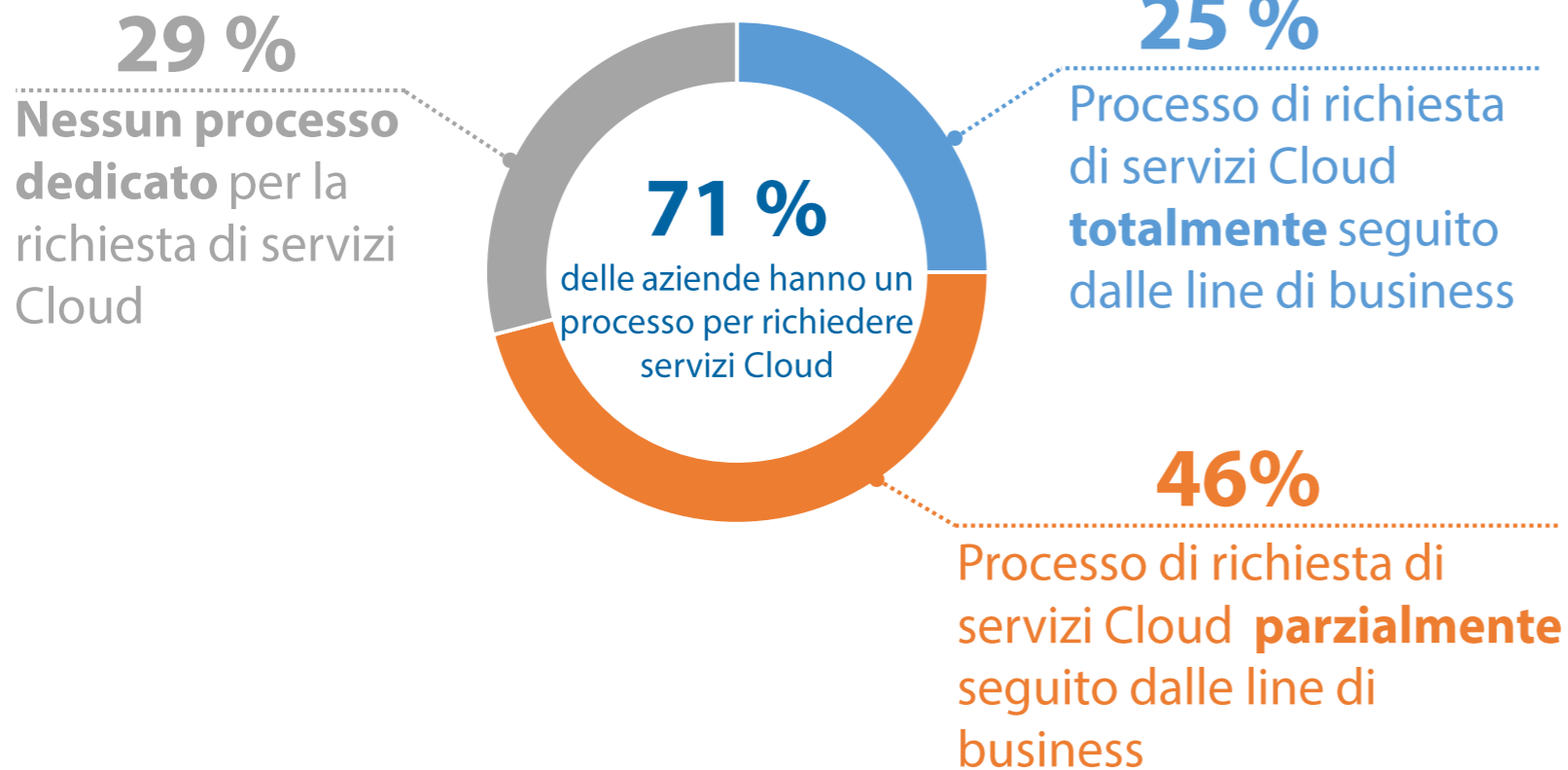
Driver e barriere all'adozione



Highlights

- La **riduzione degli investimenti iniziali e del TCO** in genere è stata indicata come principale driver all'adozione di soluzioni Cloud
- **Aziende di piccole dimensioni** hanno tuttavia evidenziato come barriera la **mancanza di budget** a supporto della migrazione
- Migliori performance in termini di **riduzione del time-to-market e di ottimizzazione della user experience** hanno guidato la migrazione verso il Cloud di aziende di diverse dimensioni
- Tutte le principali barriere verso la migrazione sono riferibili **alla sicurezza e alla stabilità dei sistemi** una volta migrati

Gestione della richiesta di servizi Cloud



18 giorni per valutare la sicurezza dei servizi Cloud richiesti dalle linee di business

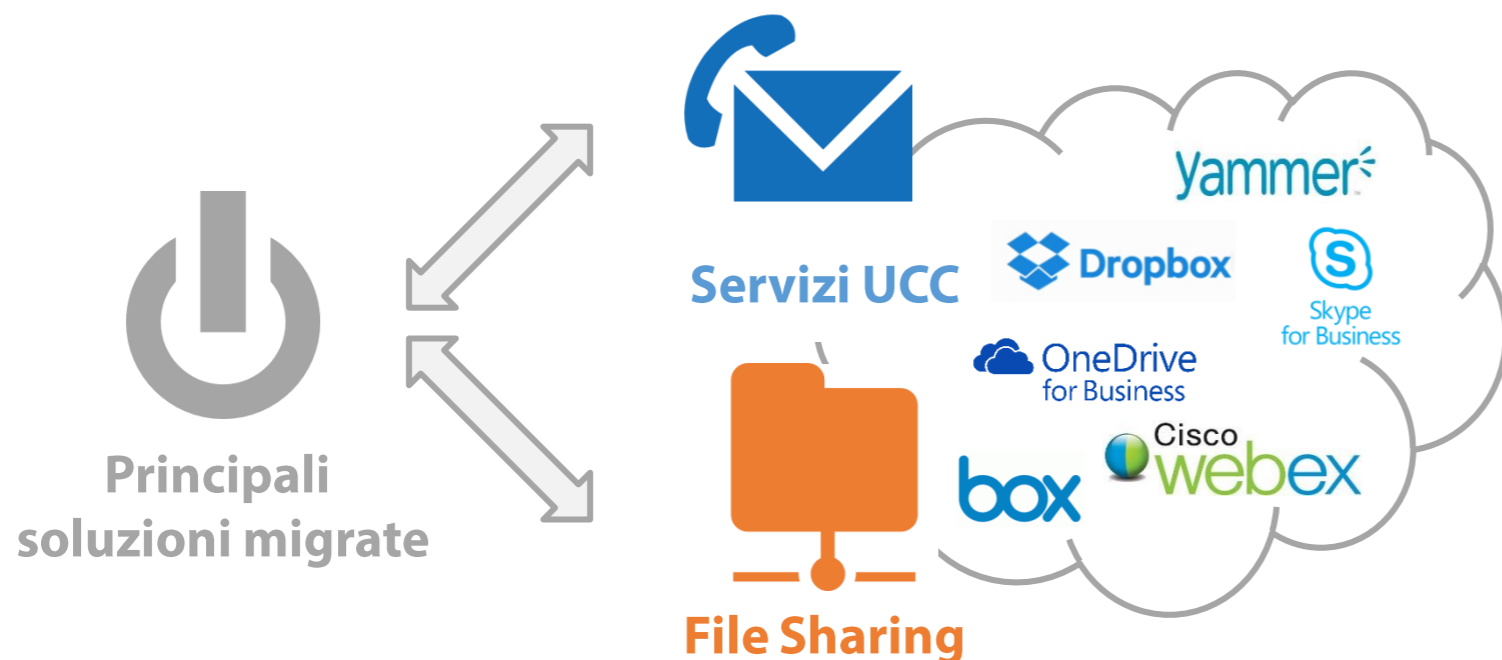


I dipartimenti IT ricevono circa **11 richieste al mese** per nuovi servizi Cloud

Highlights

- Un **processo dedicato** alla richiesta di servizi Cloud può **semplificare e velocizzare il flusso di delivery**
- Il 71% delle aziende hanno un **processo dedicato** alla richiesta di servizi Cloud
- Tuttavia solo 25% delle aziende è in grado di **seguirlo totalmente**
- Le aziende stanno **umentando costantemente la richiesta di servizi Cloud**
- Il dipartimento IT e di security impiegano oggi circa **18 giorni per la valutazione e l'approvazione dei servizi richiesti**
- La creazione di un **catalogo standard e «pre-approvato»** può fortemente ridurre i tempi di approvazione

Stato della migrazione dei servizi



Highlights

- Servizi di **unified communication and content sharing** sono i maggiormente adottati per **sperimentare la migrazione in Public Cloud**
- Molte aziende stanno iniziando a **migrare anche servizi core al loro business**
- Il **principale sistema migrato** in Public Cloud è il **CRM** seguito dai **sistemi di IT service management (ITSM)**
- La spinta verso la migrazione è sempre più forte ma alcuni sistemi «sensibili», come **HRM e la gestione della supply chain** sono nella maggioranza dei casi gestiti direttamente **con soluzioni on-premise**



■ Have moved ■ Plans to move ■ No plans ■ Not sure

Punti di attenzione sulla sicurezza



26 %
Mancanza di una **strategia di sicurezza strutturata**

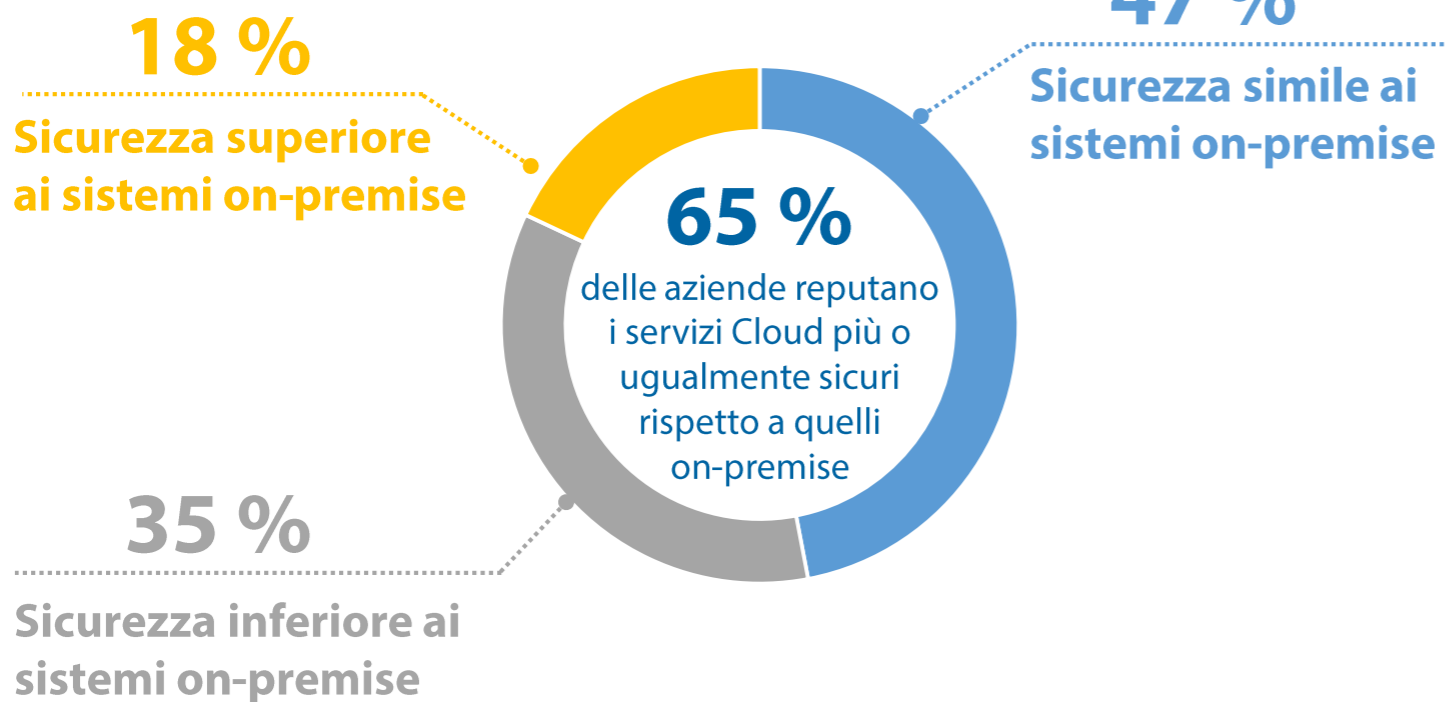
31 %
Mancanza di **skill in ambito security**



Highlights

- La maggior parte delle aziende è intenzionata ad **ottimizzare i servizi Cloud forniti alle linee di business**
- Il 26% delle aziende sono **seriamente preoccupate da una potenziale perdita** di dati causata da una migrazioni a sistemi Cloud
- La mancanza di **skill di sicurezza IT** e la mancanza di **informazioni relative alle minacce informatiche** rappresentano una barriera critica per l'adozione di sistemi Cloud
- Un monitoring** puntuale delle violazioni dei sistemi Cloud è fortemente consigliato per mantenere il corretto **grado di controllo sui sistemi**

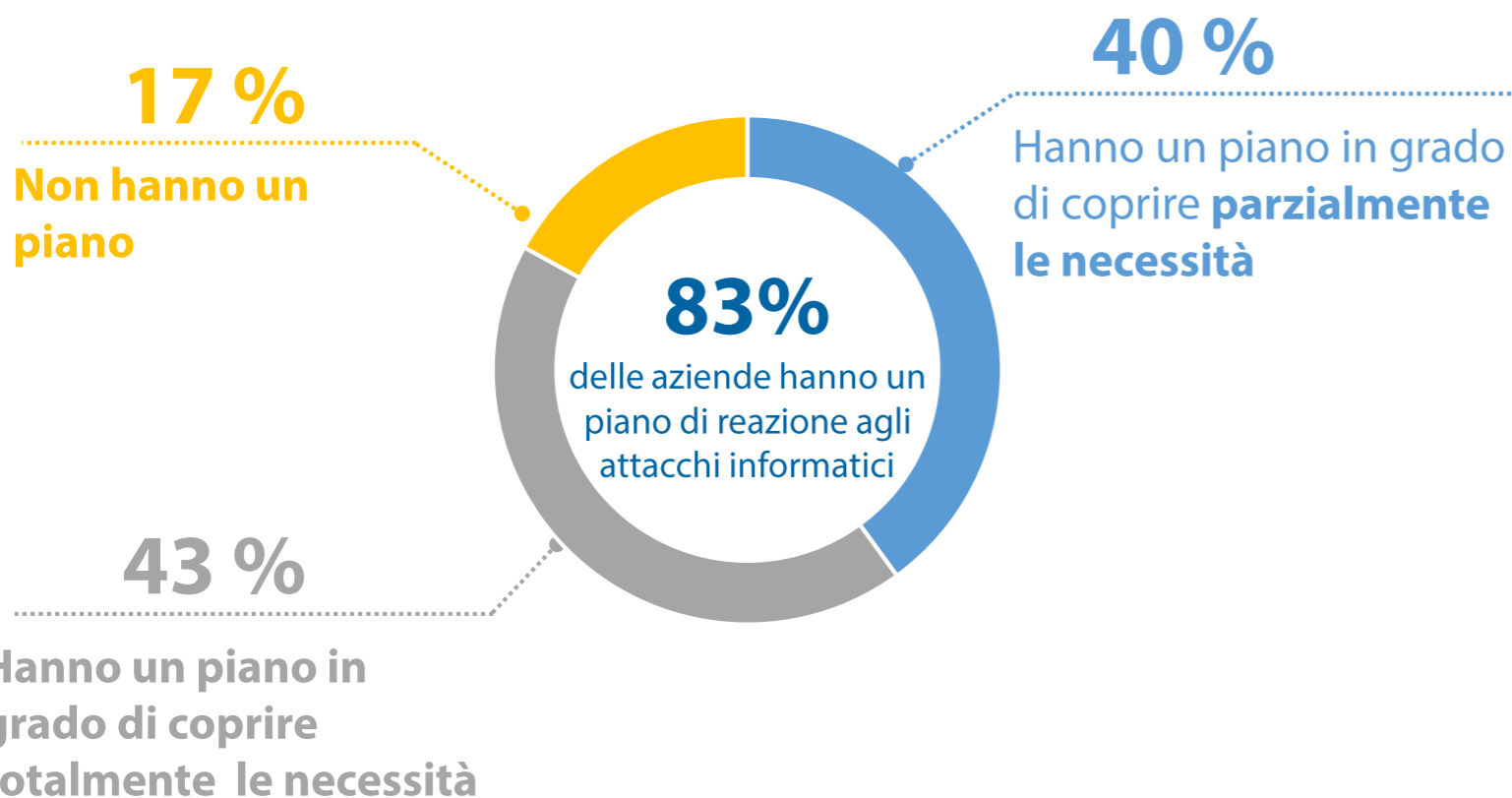
Il ruolo del Chief Information Security Officer



Highlights

- Malgrado la preoccupazione del business riguardo la sicurezza dei sistemi Cloud, solo il **35% degli esperti IT lo ritiene meno sicuro della soluzione on-premise**
- Aziende di grandi dimensioni hanno spesso definito un **senior-executive per il ruolo di Chief Information Security Officer (CISO)**
- Il CISO deve definire le **policy di sicurezza**, garantire il **rispetto delle normative** vigenti e **garantire la privacy dei dati** gestiti dai sistemi IT
- Per garantire una efficacia ottimale il CISO deve **riportare parallelamente al CIO/CTO e al CEO** in quanto la sicurezza dei sistemi Cloud è «business-critical»

Capacità di reazione ad un Cyber attacco



Highlights

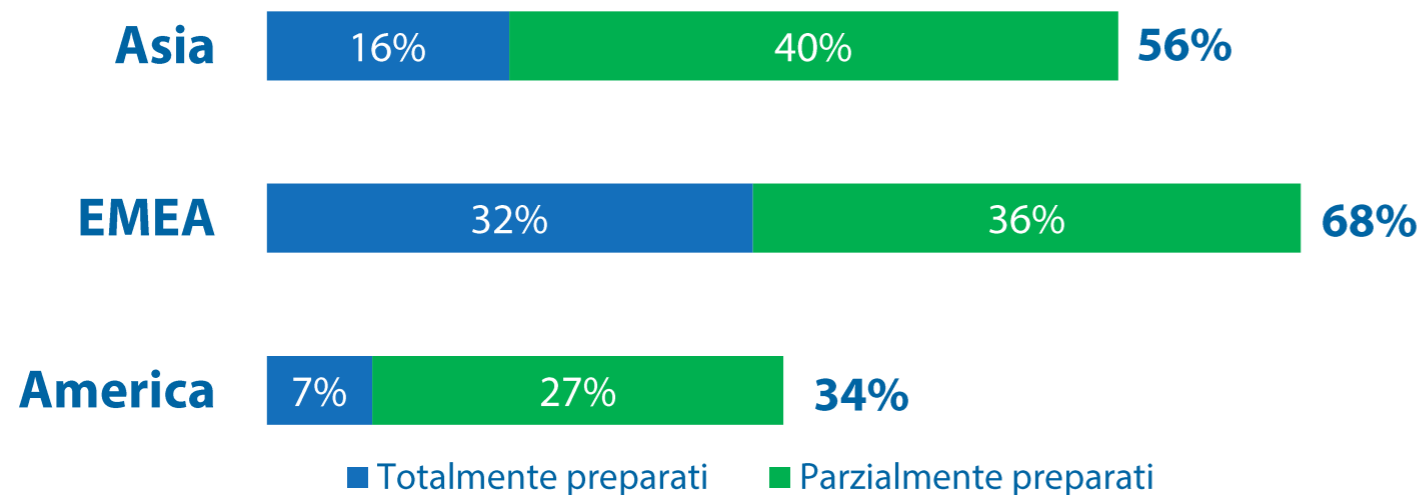
- Sebbene la maggior parte delle aziende sia dotata di un «**incident response plan**» solo nel **43% dei casi è in grado di soddisfare totalmente le necessità**
- **Solo il 19% delle aziende senza un CISO** ha adottato un piano completo per la reazione degli attacchi informatici
- **Aziende aventi un CISO** hanno invece implementato con successo un piano di reazione agli attacchi informatici nel **54% dei casi**
- Il CISO risulta quindi **strategicamente importante** per garantire un **corretto approccio alla sicurezza dei sistemi**

La nuova «Data Protection» in UE

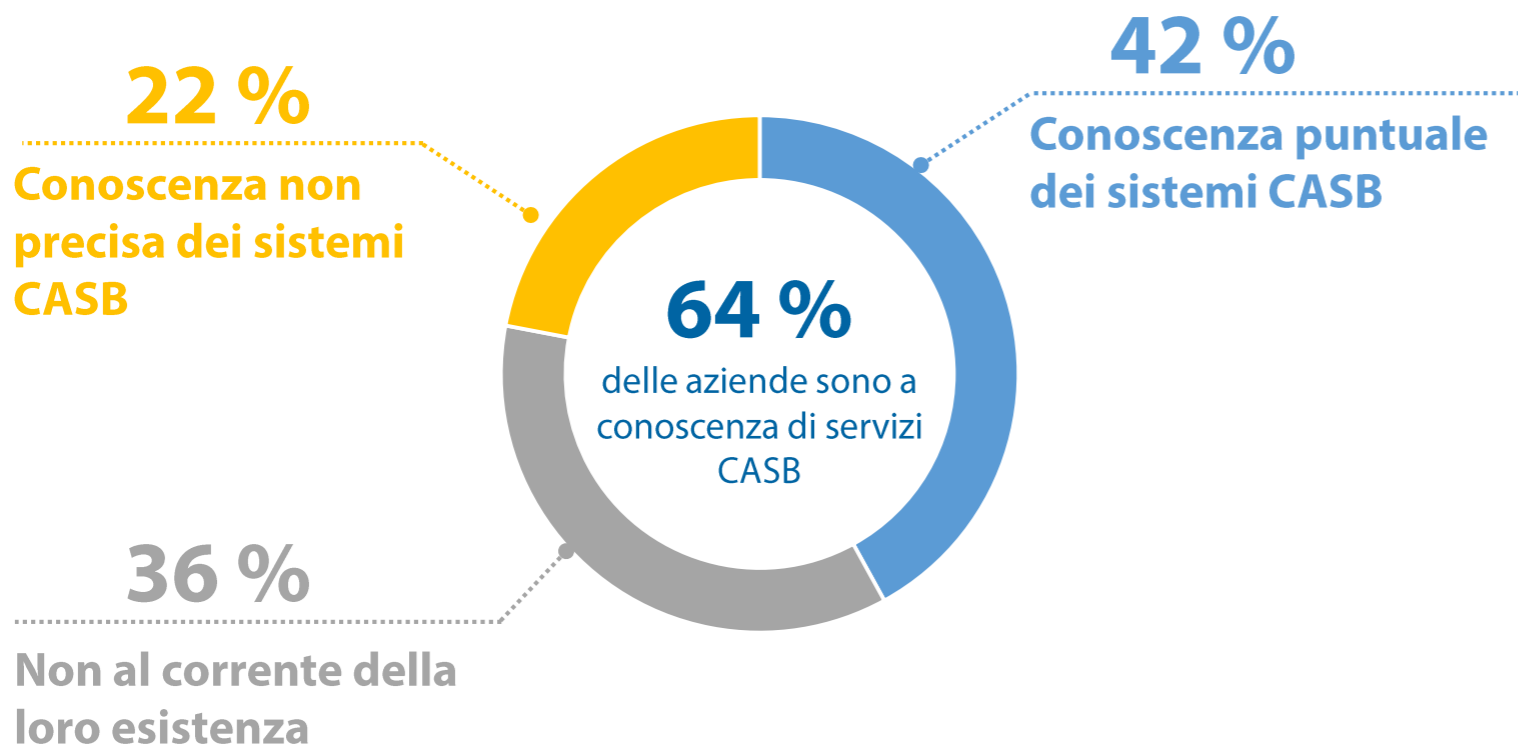


Highlights

- **L'Unione Europea** ha definito una **nuova normativa sulla protezione dei dati** per le aziende che operano nell'eurozona o che gestiscono dati di cittadini UE
- Malgrado l'importanza della nuova normativa **solo il 15% è totalmente preparata** per lavorare nel pieno rispetto
- Malgrado molti provider di servizi Cloud abbiano **sede negli USA**, solo il **7% delle aziende sono preparate** ad operare secondo la nuova normativa
- La **mancanza di allineamento con normative internazionali** può fortemente **rallentare l'adozione di servizi Cloud**, specialmente per le aziende con una «impronta global»



Cloud Access Security Broker (CASB)



Highlights

- Le aziende sono costantemente alla ricerca di **soluzioni centralizzate per la valutazione della sicurezza dei sistemi** Cloud e il loro rispetto verso le principali normative
- I sistemi di **Cloud Access Security Broker (CASB)** stanno emergendo come «control point» dei servizi Cloud
- Malgrado siano attualmente poco utilizzati (5%) gli analisti stimano che **l'adozione crescerà sino all'85% entro il 2020**
- I sistemi CASB migliorano la gestione di capability di sicurezza strategiche come il **controllo degli accessi** e la **prevenzione della perdita e la crittografia dei dati**

Principali «take away»

Le aziende stanno iniziando a migrare servizi core in ambienti di Public Cloud

Soluzioni Cloud garantiscono una forte riduzione dei tempi di delivery

Soluzioni Cloud possono supportare l'introduzione rapida di nuove tecnologie (e.g. Big Data, M2M, IoT)

Soluzioni Cloud garantiscono una forte riduzione degli investimenti iniziali

La sicurezza dei sistemi e la conformità rispetto alle principali normative sono i principali vincoli all'adozione

La creazione di un processo dedicato alle richieste di soluzioni Cloud ne facilita fortemente l'adozione

L'utilizzo di un catalogo standard e «pre-approvato» garantisce una rapida gestione delle richieste di servizi Cloud

La creazione di un «Cloud Center of Excellence» garantisce una gestione centralizzata delle soluzioni Cloud

L'utilizzo di sistemi di valutazione della sicurezza come i security broker (CASB) e la CSA Cloud Control Matrix garantiscono una visione corretta sullo stato dei servizi Cloud

La nomina di un CISO garantisce la creazione del corretto approccio per la migrazione sicura ad ambienti Cloud

Cloud Security Summit



Cloud Security Summit 2016

18 Maggio

Confcommercio - Corso Venezia 47 MILANO

Organizzato da



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT

CSA IT cloud security
Italy Chapter allianceSM

Clusit
Associazione Italiana
per la Sicurezza Informatica

www.cloudsecuritysummit.it

Grazie



cloudsecurityalliance.it



info@csaitaly.it



CSA Italy



@CSA_Italy



CSA Italy

Collaborazioni



Oracle Community For Security

Sponsor

